

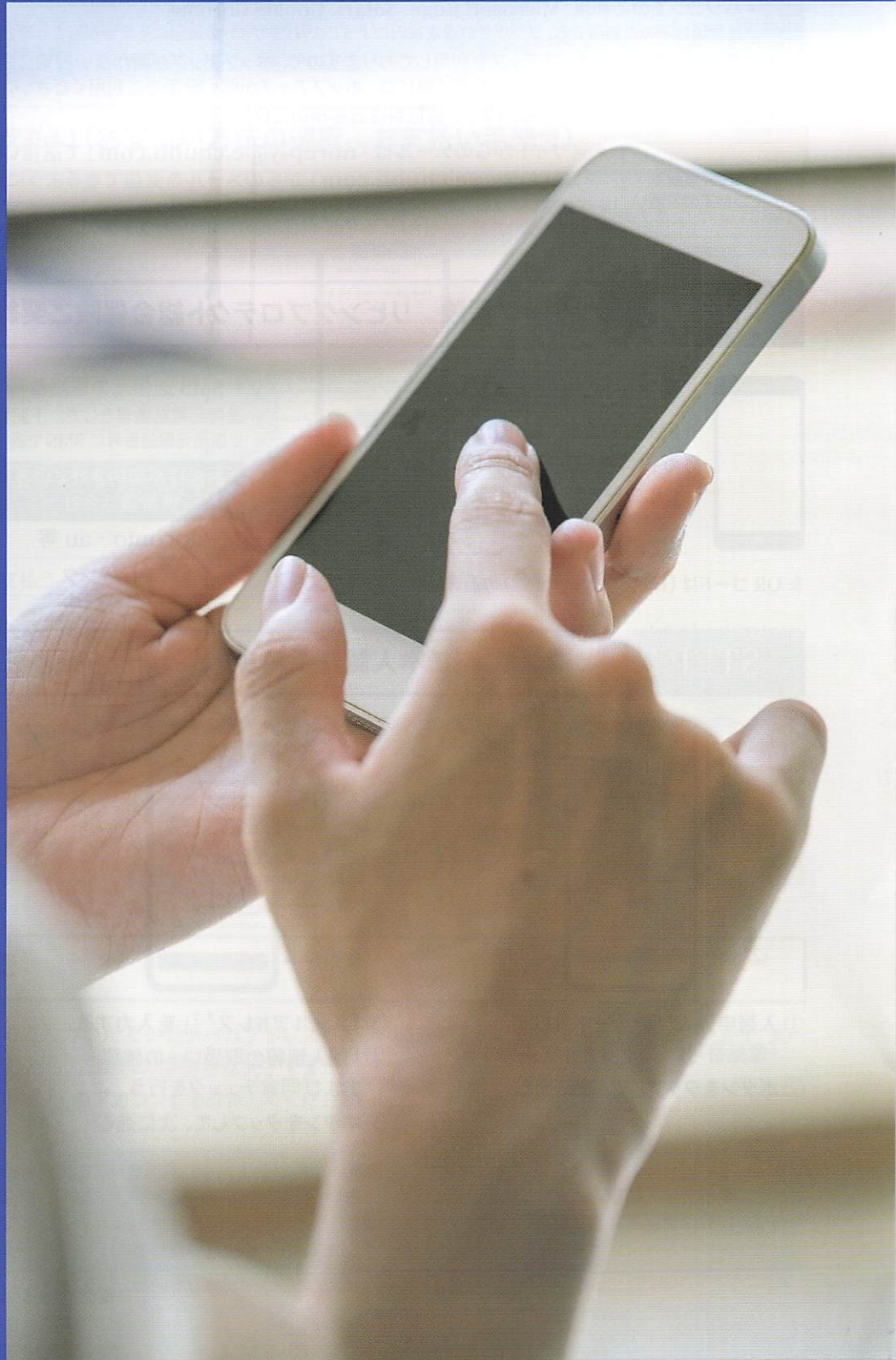
クレジットカード払い・
コンビニエンスストア払い用

リビングプロテクト総合保険

インターネットご契約手続きのご案内 (利用手順書)

チャブ保険 | 2022年8月版

CHUBB®



ご注意事項

このリーフレットは、リビングプロテクト総合保険インターネットによるご契約手続きに関する手順を説明するものです。インターネットをご利用いただけない場合は、紙の保険申込書によるお手続きをご案内いたしますので、取扱代理店にお申し出ください。

- ご契約に際しましては、「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)」を事前に必ずお読みいただき、お申込みください。
- ご契約手続きは当サイト上で完結*しますので、保険申込書へのご署名・捺印はいたしません。
*別途保険料支払いのお手続きが必要です。
- 当サイトを利用してのご契約は、書面での保険証券の発行を省略しています。また、「ご契約のしおり(普通保険約款・特約集)」(以下「ご契約のしおり」といいます。)の冊子、書面での地震保険料控除証明書(地震保険加入時のみ)についてもお渡ししておりません。ご契約手続き完了後「ご契約者専用ページ(マイポータル)」のアカウントを作成いただくことで、ご契約内容およびご契約のしおりの確認、地震保険料控除証明書(PDFファイル)のダウンロードをしていただけます。
なお、ご契約成立後に保険証券、ご契約のしおり、および地震保険料控除証明書の郵送を希望される場合は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
- 推奨するブラウザ(最新のバージョンでのご利用をお願いします。)
当サイトでのご契約手続き手順において、SMS(ショートメッセージサービス)の受信、またはQRコードの読み取りが必要なことから、弊社ではスマートフォン・タブレットでのご利用をおすすめしております。
 - スマートフォン・タブレットでのご利用: Safari, Google Chrome
 - パソコンでのご利用: Microsoft Edge, Safari, Google Chrome
 ※推奨環境下のご利用でも、ブラウザの設定状況によってはWEBサイトの表示に不具合が起こる場合がございます。ご了承ください。
- 当サイトでは画面のポップアップを利用しておりますので、ポップアップが開かない設定にされている場合、ご利用いただけない場合がございます。当サイトをご利用いただく際には、ポップアップが開く設定でご利用ください。
- 当サイトのご利用時にかかるパケット通信料はお客様のご負担となります。

メール受信設定
についてのお願い

- 当サイトからのメールは「noreply@e.chubb.com」で送信いたします。
「noreply@e.chubb.com」からのメールを受信できるように設定をお願いします。
※送信専用のメールアドレスで送信いたしますので、このメールアドレスに返信いただいてもご回答いたしかねます。
操作方法でお困りの場合は、本紙裏面に記載の弊社サービスデスクまでご連絡ください。

STEP 1

チャブ保険 リビングプロテクト総合保険ご契約手続きサイトへアクセス



スマートフォン・タブレット
SMS*に記載のURLから、または
取扱代理店から交付された
QRコードからアクセスしてください。

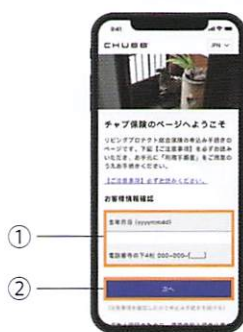
※ QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

- * SMS送信元の電話番号について
送信元電話番号として、下記電話番号が表示されます。
※送信元電話番号にSMSで返信することはできません。

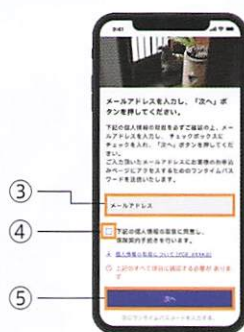
お客様が契約されている 携帯電話会社	SMS受信時に表示される 電話番号
docomo・au等	0570022140
ソフトバンク	0032069000 / 32(0)69000

STEP 2

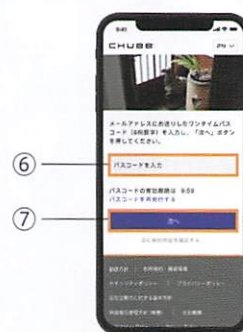
ログイン(ご本人認証手続き)



- ① 入居申込人*1の「生年月日」、
「電話番号*2の下4桁」を入力する
- ② ボタンをタップして、次に進む



- ③ 「メールアドレス*3」を入力する
- ④ 「個人情報の取扱い」の確認
および同意チェックを行う
- ⑤ ボタンをタップして、次に進む



- ⑥ 受信した「ワンタイムパスコード」
を入力する
- ⑦ ボタンをタップして、次に進む

- * 1: 不動産会社所定の賃貸住宅入居申込書にご記載いただいた入居申込人となります。(賃貸住宅を親権者が代理人として契約する場合は、親権者が入居申込人となりますのでご注意ください。)
- * 2: 複数の電話番号をご記載いただいた場合、いずれか一つを入力してください。
- * 3: お申込みページにアクセスするためのワンタイムパスコードを送信いたします。

※画面イメージは開発中のものであり、実際のものとは異なります。

STEP 3

意向確認 (お申込み内容の確認、重要事項説明書の確認等)



- ⑧ お申込み内容 (補償内容および告知事項) の確認チェック *4 を行う
- ⑨ 地震保険非付帯の確認チェック (注) を行う
注: この項目は、地震保険をご契約いただかない場合のみ表示されます。
- ⑩ 「重要事項説明書 (契約概要・注意喚起情報)」の確認チェック *5 を行う
- ⑪ ボタンをタップして、保険契約を申し込む

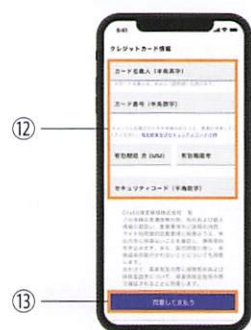
* 4: この項目をタップすると「お申込み内容確認」の画面がポップアップで表示されます。
お申込み内容確認画面の項目に誤りや修正事項がある場合や補償内容の変更を希望される場合は、ご契約手続きを中止して、取扱代理店までご連絡ください。

* 5: この項目をタップすると「重要事項説明書 (契約概要・注意喚起情報)」の画面がポップアップで表示されます。
「重要事項説明書」を必ずご確認ください。特に「保険金をお支払いできない場合」等、お客様にとって不利益になる事項について十分注意してお読みください。ご不明な点がございましたら取扱代理店または弊社までお問い合わせください。
(「重要事項説明書」は PDF ファイルでもご用意しておりますのでダウンロード、印刷をしてご確認いただけます。)

STEP 4

保険料のお支払い (お支払い方法の選択、お支払い手続き)

■ 「クレジットカード」によるお支払いを選択した場合



ご利用可能な クレジットカード

- VISA
- Master
- JCB
- Diners
- American Express

- ⑫ クレジットカード情報 *6 を入力する
- ⑬ ボタンをタップして、クレジットカードで支払う

* 6: 「カード名義人」「カード番号」「有効期限」「セキュリティコード」が必要です。なお、カード名義人は申込人 (保険契約者) に限ります。
※お支払い回数は1回払いのみとなります。

■ 「コンビニエンスストア」でのお支払いを選択した場合



お支払い可能な コンビニエンスストア

- セブンイレブン
- ファミリーマート
- ローソン
- ミニストップ
- セイコーマート

- ⑫ お支払い先のコンビニエンスストアを選択する
- ⑬ ボタンをタップして、払込番号を発行する

お支払いに必要な払込番号等が画面表示されるとともに、STEP 2 でご入力いただいたメールアドレス宛に保険料支払いのご案内メールが送信されます。
※一度選択したコンビニエンスストアを変更することはできません。

保険料払込期日までに取得した払込番号等をコンビニエンスストアに持参し、保険料をお支払いください。(店頭情報端末の操作が必要な場合があります。)

STEP 5

メールの確認

保険料のお支払い手続き完了後、STEP 2 でご入力いただいたメールアドレス宛に、手続き完了のご案内メールが送信されます。メールが受信できていることを確認いただけましたら、ご契約の手続きは完了です。
次に「ご契約者様専用ページ (マイポータル) *7」のアカウントを作成してください。

*7: マイポータルでできること…ご契約内容・ご契約のしおりの確認、地震保険料控除証明書 (地震保険加入時のみ) のダウンロード、ご契約内容の変更や解約・保険金の請求など各種お手続きに関するご連絡先の確認、ができます。
マイポータルのご利用にあたっては、アカウントの作成が必要です。手続き完了のご案内メール記載の URL にアクセスし、アカウントを作成してください。

よくあるご質問 FAQ

お申込みに際して

Q フィーチャーフォン(ガラケー)で契約手続きはできますか?

A できません。弊社が推奨する以下の環境でご利用ください。

- スマートフォン・タブレットでのご利用：
Safari、Google Chrome
- パソコンでのご利用：

Microsoft Edge、Safari、Google Chrome

(いずれも最新のバージョンでのご利用をお願いします。)

ただし、当サイトでの契約手続き手順において、SMS 受信、または QR コード読み取りが必要なことから、弊社ではスマートフォン・タブレットでのご利用をおすすめしております。また、インターネットをご利用いただけない場合は、紙の保険申込書によるお手続きをご案内いたしますので、取扱代理店にお申し出ください。

Q 入力したメールアドレスにメールが届きません。どうすればいいですか?

A メールが届かない場合は、以下をご確認ください。

1. 迷惑メール対策の設定をご確認ください。
当サイトからのメールは「noreply@e.chubb.com」で送信いたします。「noreply@e.chubb.com」からのメールを受信できるように設定をお願いします。
2. STEP 2 でのメールアドレス入力誤り
誤ったメールアドレスを入力してしまった可能性がある場合は、STEP 1 から操作をやり直してください。

Q STEP 2 で入居申込人の生年月日、電話番号の下 4 桁を入力しましたが、エラーが表示されて次に進めません。どうすればいいですか?

A “入居申込人”と“入居者”が異なる場合、“入居者”の情報を入力するとエラーになります。賃貸住宅を親権者が代理人として契約する場合は、“入居申込人である親権者”の情報を入力してください。正しく情報を入力しているにもかかわらずエラーとなる場合は、取扱代理店までご連絡ください。

ご契約手続きについて

Q いつまでに保険料の支払いを行い、保険契約手続きを完了させる必要がありますか?

A 以下の保険料払込期限までに保険料をお支払いのうえ、ご契約手続きを完了させてください。

1. クレジットカード払いの場合
保険料払込期限(ご契約手続き完了期限)は、保険の補償が始まる日(保険期間の始期日。以下「保険始期日」といいます。)です。
2. コンビニエンスストア払いの場合
保険料払込期限(ご契約手続き完了期限)は、払込番号発行日の翌日から起算して 60 日後または「保険始期日」のいずれか早いほうです。

ただし、上記いずれの場合も保険料払込前に発生した事故については保険金のお支払いができませんので、保険料払込期限の前日までにお支払いいただくことをおすすめします。なお、保険料払込期限を過ぎると、対応するお申込みの意向確認は無効となり保険契約は成立いたしません。その場合は改めてご契約手続きのご案内をいたしますので取扱代理店までご連絡ください。

取扱代理店

Q コンビニエンスストア払いの保険料払込期限を過ぎてしまいました。どうすればいいですか?

A 以下より該当のパターンをご確認のうえ、お手続きください。

1. 「保険始期日」を過ぎている場合
直ちに取扱代理店までご連絡ください。改めてご契約手続きのご案内をいたします。
2. 「保険始期日」が到来していない場合
STEP 1 から操作をやり直し、保険料支払い手続き画面へお進みのうえ、新たに払込番号を発行してください。

お申込み内容の訂正・変更について

Q お申込み内容確認画面に表示されている内容に誤りがあります。どうすればいいですか?

A 取扱代理店での修正処理が必要となります。ご契約手続きを中止して、取扱代理店までご連絡ください。

Q 保険金額の増額や地震保険をセットするなど、補償内容を変更したい。どうすればいいですか?

A 取扱代理店での変更処理が必要となります。ご契約手続きを中止して、取扱代理店までご連絡ください。

ご契約後

Q 保険料の領収証は発行してもらえますか?

A ご契約時に領収証の発行はしていません。お支払い方法に応じて、以下をお支払いの証明としてお使いください。

1. クレジットカード払いの場合：クレジットカード利用明細
2. コンビニエンスストア払いの場合：店頭で発行されるレシート

Q 地震保険料控除証明書(PDFファイル)は、いつでもマイポータルからダウンロードができますか?

A 1. 契約初年度の地震保険料控除証明書：
保険料の支払いが行われ、保険契約手続きが完了した時点より、マイポータルからダウンロードが可能です。

2. 長期契約の2年目以降の地震保険料控除証明書：
4月以降、マイポータルからダウンロードが可能です。

なお、地震保険料控除証明書(PDFファイル)は国税電子申告・納税システム(e-Tax)にはご利用いただけません。プリントアウトのうえ、年末調整・確定申告書類に添付してご提出ください。

サイトの操作方法に関するお問い合わせは

チャブ保険サービスデスク

0570-022140

受付時間：午前9時～午後5時
(土・日・祝日・年末年始を除きます。)

※操作方法等、システムに関するお問い合わせを承ります。お問い合わせ内容によっては、取扱代理店からご連絡させていただく場合がございます。

ログイン時のトラブル、保険商品に関するお問い合わせ、お申込み内容の訂正や補償内容の変更等の申し出は取扱代理店までご連絡ください。

引受保険会社

Chubb 損害保険株式会社(チャブ保険)

〒141-8679 東京都品川区北品川 6-7-29

ガーデンシティ品川御殿山

www.chubb.com/jp

CHUBB®